

ALGEMENE VOORWAARDEN

VOOR HET AANBRENGEN/AANLEVEREN TEGELWERKEN IN OPDRACHT

Square
VLOER- EN WANDTEGELS

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, leveranties, overeenkomsten, uitvoeringen van tegelzetswerken en overige verbintenissen voor zover tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden en andere ondernemingsactiviteiten met square tegelwerk / vloer en wandtegels gevestigd en zaakdoende te Eckertstraat 13 B/H 8263 CB Kampen.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

OFFERTE

Offertes gelden uitsluitend voor de termijn die daarin is vermeld. Is geen termijn vermeld dan geldt een termijn van dertig dagen.

VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTNEMER

Square verplicht zich het opgedragen werk naar de bepalingen van de wet en de overeenkomst uit te voeren.

VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

De opdrachtgever zorgt ervoor dat Square op tijd kan beschikken over:

- De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen enz.), een en ander op aanwijzing van opdrachtnemer;
- Het terrein en/of de ruimte waar het werk moet worden uitgevoerd; voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen, materialen en werktuigen.

AANBRENGEN VAN TEGELZETWERKEN

De te betegelde ruimte dient op de afgesproken dag voor de aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd te zijn, (en schoon en stofvrij) dat de tegelzetter ongehinderd zijn werk kan verrichten.

De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloeren) en waterpas (vloer) alsmede voldoende droog, dat zonder enige voorbehandeling de tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden.

Square bepaalt waar er wordt begonnen met het leggen van de tegels, in de gewenste ruimte. Meestal kiest de tegelzetter ervoor om vanuit het midden van een ruimte te beginnen met tegels leggen.

Tegelwerk mag niet worden belast voordat het voldoende is verhard. In principe geldt hiervoor bij lijmwerk 24 uur.

Vloeren en wand uitgevoerd in directe bedding minimaal 72 uur. Na het leggen in een dunbed of middenbedlijm moet minstens twee weken worden gewacht met het inschakelen van de vloerverwarming. Bij verwerking in een dikbedlijm of speciebéd vier weken;

- De temperatuurcurve in de vloer moet zo vlak mogelijk zijn. Daarvoor is het noodzakelijk snelle temperatuurswisselingen te vermijden;
- De temperatuur van de wateraanvoer mag niet hoger liggen dan 40 °C.

Alle kosten, welke voor het geschikt maken van de vloeren c.q. wanden ten behoeve van het aanbrengen van tegels moet worden gemaakt, komen voor rekening van de consument.

Indien tegels niet worden geleverd door Square vloer en wandtegels kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onvlakheden die daardoor ontstaan of aanwezig zijn, en tevens verlenen wij geen garantie op de niet door Square geleverde producten.

Indien werkzaamheden worden verricht door derden, anders dan Square kan er geen enkele aansprakelijkheid worden gedaan op deze werkzaamheden.

Indien er gekozen wordt voor een kruisend voegpatroon (halfsteens, wildverband visgraat etc.) kan men zelfs bij een perfecte plaatsing op een volledig vlakke ondergrond

niet voorkomen dat er tussen de tegels niveaueverschillen ontstaan ter hoogte van de kruising van de voegen. Bij hoogteverschillen tussen aangrenzende tegelranden handteren wij een limiet met een tolerantie tot 2mm.

ELEKTRICITEIT EN WATER

Opdrachtgever is niet gerechtigd tot een vergoeding genoemde zaken tenzij anders overeengekomen bij het aangaan van de overeenkomst.

Als niet aan de genoemde zaken is voldaan, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle gevolgen wanneer dit niet of niet tijdig geschiedt.

Dit geldt ook indien door opdrachtgever aan te leveren materialen of uit te voeren delen van het werk niet tijdig, onvolledig of gebrekkig zijn geleverd respectievelijk zijn uitgevoerd.

Square is in geen geval in verzuim doordat hij om die reden de geplande werkzaamheden niet kan verrichten. Tevens is hij gerechtigd vertragskosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

MEER- EN MINDERWERK

Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden.

Meerwerk wordt afgerekend op basis van gewerkte uren en gebruikte materialen.

De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de opdrachtgever. Hier zal een kosten van 47,50 euro per uur exclusief btw gerekend worden.

Meerwerk omvat enerzijds extra werk doordat opdrachtgever aanvullende wensen heeft op het eerder geoffereerde te realiseren werk. Anderzijds ontstaat meerwerk doordat tijdens de uitvoering duidelijk wordt dat er meer onvoorziene werkzaamheden verricht moeten worden dan er gespecificeerd is om het geoffereerde eindresultaat te behalen.

OPLEVERING WERK

Als het overeengekomen werk is voltooid, deelt Square aan opdrachtgever mee dat het werk klaar is.

Opdrachtgever dient het werk binnen 8 dagen na de genoemde mededeling te keuren. Na aanvaarding is het werk opgeleverd. Keurt opdrachtgever het werk niet binnen 8 dagen, dan wordt hij geacht het werk stilzittend te hebben aanvaard.

AANSPRAKELIJKHEID ONDERGROND EN MATERIALEN VAN OPDRACHTGEVER

Indien de opdrachtgever wenst dat bepaalde materialen of onderdelen geleverd worden door met name genoemde fabrikanten of leveranciers, zal opdrachtnemer niet gehouden zijn tot een verdergaande verantwoordelijkheid of langere garantietermijn dan de fabrikant of de leverancier van deze onderdelen of materialen bereid is jegens opdrachtnemer te aanvaarden.

Indien tegels niet worden geleverd door Square, kan Square niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onvlakheden die daardoor ontstaan of aanwezig zijn, en tevens verlenen wij geen garantie op de niet door Tegelzetsbedrijf Square geleverde producten.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

Square behoudt zich de eigendom van geleverde zaken voor totdat opdrachtgever volledig aan zijn (betalings) verplichting heeft voldaan.

OVERMACHT

In geval van overmacht is Tegelzetsbedrijf Square gerechtigd de overeenkomst te annuleren of zijn leveringsverplichting op te schorten zolang de overmacht voortduurt.

In deze overeenkomst wordt onder overmacht verstaan de betekenis die daaraan naar Nederlands recht wordt gegeven. In aanvulling daarop geldt onder meer als

overmacht voor ondernemer staking in de ruimste zin des woords, stremming van de aanvoer, breuk van machines en/of gereedschappen, niet beschikbaar zijn van vervoer, overheidsmaatregelen en het geval dat leveranciers van ondernemer in gebreke blijven met de aflevering, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen omstandigheden waardoor vertraging optreedt in het normale productieproces en/of de levering van de leveranciers waarvan ondernemer de materialen betreft.

Afspraken tussen Square en de opdrachtgever overeengekomen levertijden worden door Square zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Tegelzetsbedrijf Square spant zich in om binnen de aangegeven tijd te presteren.

De koper heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld of opzet van tegelzetsbedrijf Square.

OPSCHORTING EN INTREKKEN

Indien de opdrachtgever de uitvoering tijdelijk opschort dan wel geheel intrekt op grond van een niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak, dan is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van zijn schade. De te vergoeden schade omvat de voor het gehele werk overeengekomen prijs minus de besparingen die voor opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien. De gevreesde tekortkoming dient ernstig genoeg te zijn om de opschorting te rechtvaardigen.

ONTBINDING

Blijft opdrachtgever in gebreke nadat deze partij in gebreke is gesteld door Square, dan is deze laatste gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Het recht tot ontbinding bestaat in ieder geval indien de wederpartij:

- in staat van faillissement geraakt
- surséance van betaling of schuldsanering aanvraagt
- zijn ondercuratelestelling wordt aangevraagd, wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd
- bij overlijden dan wel liquidatie of ontbinding van het bedrijf van de opdrachtgever.

EINDE OVEREENKOMST

Square kan de overeenkomst met de opdrachtgever eenzijdig ontbinden:

- Indien de tekortkoming in de nakoming door de koper van een op hem rustende verplichting een wezenlijke tekortkoming vormt, hetgeen onder meer het geval is indien de koper niet tijdig de prijs betaalt of terzake de materialen niet of niet tijdig in ontvangst neemt;
- In geval de koper failliet verklaard wordt, dan wel hem surséance van betaling wordt verleend of door koper wordt verzocht om toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen;
- In geval een aanvraag voor kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of niet in voldoende mate wordt gehonoreerd;
- In geval de koper niet voldoet aan een verzoek van ondernemer om zekerheid te verschaffen.

PRIJZEN

De door de Square in offertes genoemde prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren.

Tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen die ontstaan meer dan 6 maanden na aangaan van de overeenkomst kunnen door Square worden doorberekend aan de opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN

VOOR HET AANBRENGEN/AANLEVEREN TEGELWERKEN IN OPDRACHT

Square
VLOER- EN WANDTEGELS

BETALING

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na verzending van de nota.

Square is gerechtigd indien de betaling van de factuur niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, aan de opdrachtgever de wettelijke rente te berekenen, gerekend vanaf de dag van verzending van de factuur. Na deugdelijk in gebreke stelling is Square gerechtigd alle kosten, buiten de hoofdsom en rente om, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betalende veroorzaakt, te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau. De vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar wanneer opdrachtgever in verzuim is, of één van de partijen de overeenkomst heeft ontbonden.

RECLAMATIES

Bij ontvangst van de goederen dient er controle te worden uitgevoerd op eventuele transportschade, hoeveelheid en hoedanigheid.

Eventuele transportschade en afwijkingen van de overgekomen hoeveelheid materialen en/of hoedanigheid dienen binnen 24 uur na ontvangst te worden gemeld, indien van toepassing ondersteund met foto's.

Let op! Alleen beschadigde producten in dichte verpakking kunnen kosteloos ingeruild worden.

Consument dient zelf het product terug te brengen naar het volgende adres;

Het inruilen van beschadigde producten is mogelijk van maandag t/m vrijdag tussen 9:00-17:00, en kan neer gezet worden voor het rolluik aan de Eckerstraat 13 B te Kampen. Het met het melden (ondersteund met foto's) via de mail en het inleveren van de beschadigde producten wordt z.s.m. het juiste ontvangen product kosteloos geleverd.

BEZORGTIJDEN

Doorgaans worden zendingen afgeleverd tussen 8.00 uur en 18.00 uur. Hier kan in overleg met de ontvanger van af worden geweken.

Indien u zendingen op een afwijkend tijdstip geleverd wilt hebben (tijdzendingen), wordt een toeslag berekend van € 45,-.

AFLEVERADRESSEN

Onder standaard afleveradressen verstaat Square, onder vrachtwagens goed bereikbare adressen. Onder afwijkende afleveradressen verstaat Square alle overige adressen.

De chauffeur lost altijd zo dicht mogelijk voor de deur. Als er naar inzicht van de chauffeur, kunnen komen bij het afleveradres, op een veilige en bereikbare plaats op de verharde weg/stoep, naast onze vrachtauto.

Voor het inzetten van een Kooi-aap wagen op uw aangeven berekend Square een aflevertoeslag van € 50,-

EUROPALLETS

Met goederen meegeleverde europallets wordt een bedrag van € 7,50 per pallet gerekend.

De originele europallets mogen door de consument ingeleverd worden. Het inleveren van de europallets is mogelijk van maandag t/m vrijdag tussen 9:00-17:00, en kan neer gezet worden voor het rolluik aan de Eckerstraat 13 B te Kampen.

N.B. Alleen onbeschadigde originele europallets worden gecrediteerd.

Hierna zal de consument binnen 30 dagen de verschuldigde bedrag terug gestort krijgen met een bedrag van € 7,50. Meer europallets mee retour geven dan u ontvangen heeft bij levering zal niet gecrediteerd worden.

TEGELS

Getoonde monsters zijn doorsnee-monsters.

Nuance- en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramische en natuursteenproducten.

Monsters van tegels moeten als typen worden beschouwd, zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn.

Vakkundig in het geleverde aangebracht Lijm-, kram- of stopwerk is toelaatbaar indien de aard van het materiaal zodanig werk noodzakelijk maakt.

Haarscheuren in geglazuurde tegels ontstaan door spanningsverschillen. De fabrikanten geven geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren.

Het optreden van haarscheuren geeft daarom geen grond voor afkeuring of schadevergoeding.

De Leverancier staat er niet voor in, dat - gezien de snelheid van verandering van het assortiment en de toepassing van natuurlijke grondstoffen - nabestelde tegels qua kleur en uitvoering gelijk zijn aan de voorafgaande Levering(en).

Tegels dienen door opdrachtgever op juiste verdieping te worden gezet voor aanvang werkzaamheden tegelzetter.

VERPAKKING, HOEVEELHEDEN, TEGELFORMAAT

Verplichte afname per volle doos: Teneinde een overmatig risico van transportschade te voorkomen, zullen een groot aantal artikelen uitsluitend per volle verpakkingseenheid (vaak is dit per doos hoeveelheid) door ons geleverd kunnen worden.

Dooshoeveelheden: Leveranciers kunnen zonder voorafkondiging verpakkingshoeveelheden per doos of per pallet aanpassen.

Dit kan leiden tot noodzakelijke afrondingen op uw orders.

Slabs (tegels groter dan 120x120 cm) worden door fabrieken verpakt in grote kratten. Hierdoor ontstaan extra kosten voor krat-, vracht- en handelingskosten. Deze kosten bedragen € 200,- en zullen aan u worden doorberekend. Indien u meerdere groot formaten besteld kunnen er meerdere malen kratkosten in rekening worden gebracht.

RETOURZENDINGEN

Artikelen die welke na aanleveren/aanbrengen over blijken te zijn kunnen niet geretourneerd worden. Tegels welke over zijn met een aantal van 10m2 of meer kan mits dit mogelijk is bij de fabrikant worden geretourneerd.

Retourneren van artikelen is mogelijk van maandag t/m vrijdag tussen 9:00-17:00, en kan neer gezet worden voor het rolluik aan de Eckerstraat 13 B te Kampen.

Artikelen die speciaal voor u bij de fabriek zijn besteld kunnen niet meer gewijzigd worden. Denk aan speciaal formaat tegels een gravering en dergelijke.

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien dit is overeengekomen.

Voor retouren worden altijd retourkosten berekend.

Deze kosten bedragen 15% van de factuurwaarde van de goederen die voor retour zijn aangemeld + €40,- transportkosten.

De vrachtkosten die in rekening worden gebracht bij een retourzending kunnen afwijken wanneer de tegels groter zijn dan 120x120 cm.

Indien de retourorder voortvloeit uit het herstellen van onjuiste levering vanuit tegelzetersbedrijf Square, worden er geen retour- en of transportkosten berekend.

HERSTEL GEBREKEN

De koper is gehouden om toe te leveren materialen voor de verwerking ervan onmiddellijk bij aankomst op de plaats van (af)levering te controleren op transportschade, hoeveelheid en hoedanigheid. Eventuele transportschade en afwijkingen van de overeengekomen hoeveelheid materialen en/of hoedanigheid dient op straffe van verval van recht tot het claimen van deze schade binnen 24 uur na aflevering door koper schriftelijk aan ondernemer te worden gemeld.

In geval van geringe afwijkingen in maat, gewicht en/of kleur of in oppervlaktestructuur heeft de koper niet het recht om af te keuren.

Het recht van de koper om zich erop te beroepen dat de materialen niet aan de overeenkomst beantwoorden, vervalt bij niet ten tijde van de aflevering zichtbare tekortkomingen indien de koper niet binnen 8 dagen nadat

hij de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken ondernemer hiervan schriftelijk op de hoogte stelt onder opgave van de aard van de tekortkoming en het aantal producten waarbij de tekortkoming werd geconstateerd.

VEILIGHEID

De opdrachtgever vrijwaart de tegelzetter voor aanspraken ingevolge de Arbeidsomstandighedenwet en de daaruit voortkomende Veiligheidsbesluiten en de Publicatiebladen van de arbeidsinspectie op de bouwplaats alsmede ingevolge overige wet- en regelgeving, indien deze aanspraken het gevolg zijn van een verzuim van de opdrachtgever ten aanzien van de krachtens deze voorwaarden op hem rustende verplichtingen en voor aanspraken

De tegelzetter is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.

MATERIAAL/TRANSPORT

a. Opdrachtgever verleent voldoende hulp bij het lossen en de opslag van de aan te voeren materialen. b. Voor de opslag van tegels, materialen en hulpmaterialen, dient een droge, goed afsluitbare ruimte aanwezig te zijn. c. Bij aanvoer van de materialen in containers dient een ruime, goed bereikbare vlakke plaats ter beschikking te worden gesteld voor het plaatsen van 1 à 2 containers of zoveel meer als het werk verlangt. d. Vertikaal transport wordt door de opdrachtgever verzorgd. e. Eventueel benodigd steigerwerk dient door de opdrachtgever gebruiksklaar te worden opgesteld en verwijderd. f. Alle te verwerken materialen, elektrische stroom en water, alsmede benodigd hulpmaterieel worden door de opdrachtgever op de werkvloer, binnen 25 meter van de te betegelen ruimte beschikbaar gesteld. g. Al het onder 2a t/m f genoemde wordt door de opdrachtgever gratis en tijdig ter beschikking gesteld. h. Alle tegels en materialen worden geacht te zijn goedgekeurd door de opdrachtgever voor verwerking en geschikt te zijn voor de gewenste toepassing middels de overeengekomen aanbrengmethode of bij gebreke van een afspraak terzake middels één of meer van de algemeen bekende en aanvaarde aanbrengmethoden. i. De opdrachtgever heeft de plicht de tegelzetter te informeren, indien de fabrikant/leverancier een bepaalde aanbrengmethode voorschrijft.